

# MIA GUESTHOUSE

## MAJUTUSE TINGIMUSED

Märts 2019



### BRONEERIMINE JA MAKSMINE MIA GUESTHOUSE MAJUTUSES

- Soovitav on majutus broneerida vähemalt nädal aega enne teie saabumist.
- Broneerida saab kodulehel: <https://miaguesthouse.ee/broneerimine/>
- Broneerida saab klient, kes on üle 18da eluaasta.
- Peale broneerimist saadetakse teile majutuse arve. Kui arve on tasutud, siis on tuba teile broneeritud. Ettemaksusummat kliendile ei tagastata.
- Arve tuleb tasuda hiljemalt päev enne majutust.
- Maja üle andmisel on nõutav tagatisraha/deposiit, milleks on 100 eurot (üle 6 inimese) ja 50 eurot (alla 6 inimese). Tagatisraha on võimalik tasuda sularahas või pangakaardiga. Tagatisraha on vajalik, et kliendi süül tekitatud kahju kompenseerimiseks Mia Guesthouse-le. Juhul kui klient on täitnud Mia Guesthouse reegleid ja tingimusi, tagastatakse deposiit kliendi pangakontole päev pärast külalistemajast lahkumist.
- Parkida saab mõlemal pool maja aga mitte prügikonteineri ees.
- Kui soovite pikendada oma kohalviibimist külalistemajas, siis tuleb majutus broneerida läbi kodulehekülje: <https://miaguesthouse.ee/broneerimine/>
- Juhul kui lahkute varem, palun teavitage sellest. Kasutamata jäänud ööde maksumus ei kuulu tagastamisele.

### CHECK – IN JA CHECK – OUT

- Sisseregistreerimine alates kl 14.00-st kuni kl 23.00-ni, kui ei ole kokku lepitud teisiti.
- Saabumisel peab klient esitama isikut tõendavat dokumenti ja maksma deposiiti, võimaliku kahju kompenseerimiseks.
- Maja võtmete turvalisuse eest vastutab klient. Võtmete kaotamise korral, palume informeerida Mia Guesthouse-le koheselt helistades telefonil +372 5191 7020 Võtmete kaotamise korral on trahv 100 EUR.
- Külalistemaja peab olema vabastatud lahkumise päeval hiljemalt kella 12.00-ks, kui ei ole eelnevalt teisiti kokku lepitud.

### MAJUTUSE HINNAD

- Kõik majutuse hinnad on välja toodud kodulehel <https://miaguesthouse.ee> eurodes.
- Avaldatud hinnad sisaldavad värsket ja puhast voodipesu, käterätikuid, seepi, tualettpaberit, köögiseadmeid ja tarvikuid, tasuta parkimist maja hoovis, internetiühendust ja TV.
- Kõrghooaeg on perioodidel 16. mai -15. september ning 21. detsember – 5.jaanuar.
- Nädalavahetuse hinnad kehtivad reedeti ning laupäeviti.
- Majutustevõttel on õigus muuta hindu eelneva etteteavitamiseta.

## KLIENDI KOHUSTUSED

- Kasutada maja sihtotstarbelistel eesmärkidel ja hoida maja korras.
- Tarbida vett ja elektrit säästlikult.
- Mitte lubada võõraid tuppa.
- Majas on soovitatav kasutada vahetusjalanõusid.
- Kui te lahkute majast, kontrollige et uks oleks korralikult lukustatud.
- Majas on suitsetamine rangelt keelatud! Suitsetamine on lubatud vaid hoovis. Trahv suitsetamise eest majas on 100 EUR.
- Majast ei tohi mitte midagi kaasa võtta ega välja viia.
- Asjade kadumisest ja nende kahjustamisest tuleb koheselt teavitada. Juhul, kui tõendatakse kliendi süüd esemete kadumisel või vigastamisel, siis klient vastutab selle eest ja on kohustatud kompenseerima tekitatud kahju.
- Mia Guesthouse ei vastuta kliendi isiklike asjade kadumise eest.
- Kui klient käitub lärmakalt või agressiivselt naabrite või Mia Guesthouse töötajate suhtes, on Mia Guesthouse-l õigus nõuda kliendilt rahalist kompensatsiooni.
- Külalistemajas on lubatud korralda üritusi ja pidusid. Lubatud inimeste arv ja voodikohtade arv on fikseeritud maja üleandmise aktis.
- Öörahu algab P-N kell 23.00 ja nädalavahetustel kell 24.00. Öörahu ajal peab hoidma vaikust maja hoovis. Öörahu ajal ei tohi maja hoovis mängida muusika ja kõva häälega rääkimine on keelatud. Öörahu rikkumise eest on trahv 100 EUR.
- Maja tuleb vabastamisel (enne check-out-i) ära koristada. Majas tuleb ära visata praht, nõud tuleb ära pesta. Asjad panna tagasi oma kohale. Põrand ja kõik muud pinnad tuleb puhtaks pühkida. Samuti tuleb koristada ära maja hoov ja grillinurk. Hoovist tuleb asjad panna tagasi oma kohale, praht ära visata ja grillitarbed tuleb puhastada. Kui maja või maja hoov nõuab peale klienti lahkumist koristust, siis tasub klient koristuskulu 50 eurot.
- Kaotatud ja leitud asjade kohta saab infot küsida telefoni või e-posti teel. Mia Guesthouse hoiab leitud esemed maksimaalselt 1 kuu. Pärast selle perioodi möödumist, asjad visatakse minema.

## LAPSED

- Alla 10-aastased vanematega tuba jagavad lapsed on tasuta.
- Beebivoodi alla 2-aastastele lastele on tasuta (ettetellimisel).
- Lisavoodi maksumus on 10 eurot.
- Maksimaalne lisavoodite/beebivoodite arv toa kohta on kliendiga eelnevalt kokkulepitud.

## LEMMIKLOOMAD

- Lemmikloomad ei ole lubatud!

## BRONEERINGUTE TÜHISTAMINE

- Mia Guesthouse ei ole vastutav halva ilma, haiguse, reisiplaanide muutumise, reisi hilinemise eest või muude plaanide muutumise korral.
- Klient on teadlik, et kui ta on teinud ettemaksu 50% ulatuses majutuse kogusummast ja tühistab broneeringu, siis ettemaksu ei tagastata.
- Vältimaks reisi katkemisest tulenevaid kulusid, soovitame osta vastava reisikindlustuse.

## MIA GUESTHOUSE VASTUTUS

- Mia Guesthouse on kohustatud hoidma kliendile broneeritud maja.
- Katkiste seadmete puhul on Mia Guesthouse kohustatud andma oma parima katkiste esemete parandamiseks või välja vahetamiseks.
- Mia Guesthouse ei vastuta endast mitte sõltuvate asjaolude eest (näiteks tehnilised rikked).
- Erisoovide täitmise võimalus selgub saabumisel ning ei ole garanteeritud.
- Mia Guesthouse ei vastuta kaebuste eest, mis ei ole esitatud koheselt pärast puuduste avastamist.

## MIA GUESTHOUSE KODULEHE KASUTAMISE PÕHIMÕTTED

- Käesoleva kodulehe sisu on autoriõigusega kaitstud.
- Lubame teil kasutada käesolevat kodulehte vaid isiklikul ja mittekaubanduslikul eesmärgil. Kodulehe kasutamine muuks otstarbeks on rangelt keelatud!
- Teil ei ole lubatud reprodutseerida, kopeerida ja avaldada teistel veebisaitidel Mia Guesthouse kodulehel avaldatud materjale (välja arvatud juhul, kui oleme selleks teile andnud kirjaliku nõusoleku ja mille võime igal ajal tagasi võtta).
- Käesolevat kodulehte kasutades nõustute kasutama Mia Guesthouse kaubamärki ainult isiklikuks ning mitte kaubanduslikuks otstarbeks ning täitma kõiki käesolevaid tingimusi seadusest tulenevalt.
- Juhul, kui käesolevaid põhimõtteid on rikutud, on Mia Guesthouse-l seadusest tulenevalt õigus alustada kohtumenetlust või piirata ligipääsu kodulehele.

Tere tulemast!

### Mia Guesthouse

Tallinna mnt 2, 45301 Haljala, Lääne-Virumaa

Telefon: +372 5191 7020

E-mail: [info@miaguesthouse.ee](mailto:info@miaguesthouse.ee)

[www.miaguesthouse.ee](http://www.miaguesthouse.ee)